



A **SERVEI DE REPARACIÓ DE VEHICLES INDUSTRIALS, S.A.** creiem fermament en la importància de fomentar un entorn segur, ètic, d'igualtat i de confiança per a tots els nostres empleats, clients i proveïdors en general.

Per aquesta raó, hem implementat un sòlid **Canal Ètic**. Un canal on es pot comunicar qualsevol possible incompliment o irregularitat en l'organització, tal com es descriu en la **Llei 2/2023**, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.

QUINS FETS ES PODEN NOTIFICAR?

Pots informar a través del Canal Ètic d'aquells fets que consideris puguin suposar un incompliment de la normativa legal, del Codi Ètic o de qualsevol normativa interna vigent, com ara:

- Conductes relatives al frau i corrupció.
- Conductes relatives a la Seguretat, salut i higiene en el treball.
- Discriminació i assetjament en el lloc de treball.
- Conductes relatives a la Seguretat de la informació, Protecció de dades i Mercats de valors.
- Pràctiques anticompetitives.
- Conductes contràries als drets humans o danys al medi ambient.
- Altres possibles infraccions penals o administratives.

CARACTERÍSTIQUES PRINCIPALS:

Confidencialitat: Entenem que la confidencialitat és fonamental per enllestir les persones a presentar denúncies. Garantim la confidencialitat absoluta en tot el procés i protegim la identitat de la persona denunciant en la mesura permesa per la llei. S' inclou la possibilitat de realitzar l' alerta de manera anònima.

Procés d' investigació imparcial: Un cop es presenta una denúncia, el nostre equip d' experts, investigarà minuciosament l' assumpte de manera objectiva i diligent de conformitat amb la normativa interna i la legislació aplicable. Al llarg de tot el procés es respectaran els drets dels involucrats, en particular la presumpció d' innocència.

Protecció contra represàlies: No tolerem cap forma de represàlia contra les persones denunciants de bona fe. Estem compromesos a salvaguardar els drets i la integritat d'aquells que s'atreveixen a denunciar qualsevol irregularitat. Prendrem mesures disciplinàries apropiades contra qualsevol individu que prengui represàlies en contra d'un denunciant.

Resolució i seguiment: Un cop conculsa la investigació, prendrem les accions necessàries per abordar el problema identificat i, quan sigui possible, prendrem mesures correctives per prevenir futures violacions. A més, ens comprometem a mantenir informada la persona denunciant sobre el progrés i la resolució de la seva denúncia, sempre que sigui possible i permès per la llei.

COM ENVIAR UNA COMUNICACIÓ?

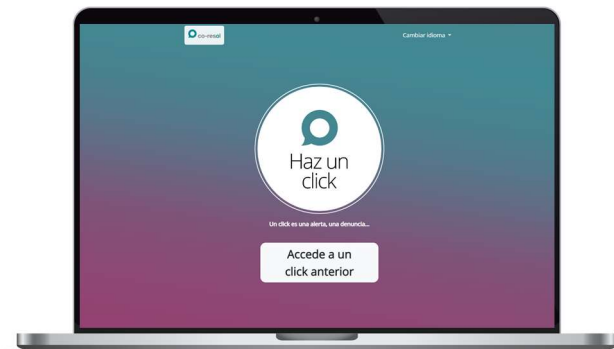
Hi ha 2 opcions.

- Mitjançant l' app co-resol:



1. Descarregat l'app co-resol, acceptant les notificacions. És gratuïta i està disponible a l'App Store i a Google Play.
2. Pulsa el botó "Fes un click" i a continuació introdueix el codi **SERVEI**
3. Selecciona el botó del canal.
4. Escriu el teu missatge sent el més específic possible. Pots adjuntar tant imatges com documentació.
5. Identificat o selecciona l' opció d' anonimats. En qualsevol dels casos, has d'acceptar la Política de Privacitat.
6. Un cop hagi efectuat aquests passos, rebràs un missatge com a justificant de recepció del teu click.
7. La comunicació per al seguiment del click es realitzarà mitjançant un xat segur (podràs accedir-hi des del botó de xat de la pantalla d'inici de l'app) fins al tancament del mateix.

- Mitjançant una pàgina web:



Pots accedir-hi a través d'aquest enllaç:

<https://co-resol.bcnresol.com/webclick>

1. Pulsa el botó "Fes un click" i a continuació introdueix el codi **SERVEI**
2. Selecciona el botó del canal.
3. Escribe el teu missatge sent el més específic possible. Pots adjuntar tant imatges com documentació.
4. Identificat o selecciona l' opció d' anonimat. En qualsevol dels casos, has d'acceptar la Política de Privacitat.
5. En aquest cas, rebràs un codi identificador i una contrasenya únics que hauràs de guardar per mantenir la comunicació, a través d'un xat segur, sobre l'estat del teu click.
6. Cada vegada que vulguis saber si tens missatge nou al xat o vulguis aportar més informació, per assegurar la confidencialitat, has d'introduir aquest codi i contrasenya a la pàgina d'inici, al botó "Accedir a un click anterior".

Important:

Aquest Canal Ètic no és un servei d'emergències. No cal utilitzar aquest canal per informar sobre situacions que comportin una amenaça immediata. Si necessites assistència en una situació d'aquest tipus, per favor contacta amb les teves autoritats locals i utilitza els canals definits a aquest efecte.